

Записаться на прием можно двумя способами:

- **обратиться в регистратуру поликлиники (консультативно-диагностическое отделение №1) по телефону: (4712) 54-05-70**

Запись на прием производится с учетом пожеланий гражданина и в соответствии с расписанием приема врача. Для записи на прием пациент должен сообщить:

данные документа, удостоверяющий личность (паспорта),

данные действующего полиса ОМС,

страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС),

номер контактного телефона.

В назначенный день обращения пациент обязан подтвердить данные (предоставить оригиналы документов или заверенные копии), записанные со слов при телефонной записи.

- **лично обратиться в регистратуру поликлиники (консультативно-диагностическое отделение №1)**

Гражданин при личном обращении в регистратуру отделения для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Документы, необходимые для записи на прием:

документ, удостоверяющий личность (паспорт),

действующий полис ОМС,

страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС).

Дети до 14 лет принимаются обязательно в сопровождении родителей или доверенных лиц и предоставляют свидетельство о рождении.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Гражданин сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема

Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги, не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись, оформляет необходимую документацию.

Если Вы по каким-либо причинам не сможете посетить врача в запланированное время, просим сообщить нам об этом по телефону.

Для лиц с ограниченными возможностями, проживающими в Центральном административном округе города Курска, оказывается неотложная помощь на дому.

Вне очереди принимаются следующие категории граждан:

- инвалиды 1 группы, 2 группы, дети-инвалиды и участники Великой Отечественной войны, приравненные к ним категории граждан,

- ветераны боевых действий,
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»,
- лица, награжденные знаком «Почетный донор»,
- лица, принимавшие участие в ликвидации аварий на Чернобыльской АЭС, производственном объединении «Маяк», в ядерных испытаниях на Семипалатинском полигоне,
- труженики тыла,
- другие льготные категории граждан.

В случае одновременного обращения к врачу нескольких граждан указанных категорий, прием пациентов осуществляется в порядке очереди.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

Гражданин имеет право на полную информацию о состоянии своего здоровья, а также на отказ на проведение медицинского вмешательства и исследований в соответствии с действующим законодательством. Гражданин должен быть проинформирован о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, о чем производится запись в медицинской документации, подтверждаемая подписями гражданина и медицинского работника.

Объем, сроки, место и своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий определяются лечащим врачом.

Срок очередности плановых больных на прием к врачу и на обязательный минимум диагностических исследований не должен превышать 14 дней.